

## **ALGEMENE VOORWAARDEN KOOP/REPARATIE & ONDERHOUD MOTORHUIS ZWOLLE**

### **ALGEMEEN**

Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van 1 April 2020.

### **DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden betekent:

- *motorfiets*: alle motorfietsen, waaronder motorscooters, al dan niet met zijspan;
- *de in te kopen motorfiets*: de motorfiets die als deel van de overeenkomst door de consument aan de ondernemer wordt verkocht, ook wel inruilmotorfiets genoemd;
- *de overeenkomst*: de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte motorfiets, onderdelen of accessoires;
- *de ondernemer*: natuurlijke of rechtspersoon een overeenkomst sluit betreffende een nieuwe of gebruikte motorfiets, onderdelen of accessoires, of degene die met betrekking tot een motorfiets, onderdelen of accessoires een opdracht van een consument uitvoert of laat uitvoeren;
- *de consument*: natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen en die een koopovereenkomst of opdracht aangaat met betrekking tot een nieuwe of gebruikte motorfiets, onderdelen of accessoires;
- *de opdracht*: de met de consument gesloten overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden zoals montage-, demontage-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden, vrijwillige of wettelijke keuringen, schadetaxaties of noodreparaties zijnde tijdelijke oplossingen in plaats van een traditionele meer permanente manier om een defect te verhelpen. Noodreparaties zijn bedoeld om de consument weer op weg te helpen;
- *niet-vermijdbare kosten*: alle kosten die niet optioneel zijn voor de consument en die noodzakelijk zijn om met de gekochte motorfiets weg te rijden. Deze kosten moeten in de aangeduide prijs van zowel de nieuwe, als de gebruikte motorfiets zijn opgenomen. In de praktijk betekent dit dat bij elke nieuwe motorfiets in ieder geval de btw, de recycling bijdrage, de kosten van een nul-beurt, de transportkosten naar de ondernemer al in de aangeduide prijs zitten verwerkt. Bij nieuwe gekentekende motorfietsen zitten daarnaast ook nog de leges en de kosten van het kenteken al in de aangeduide prijs verwerkt en bij een nieuwe motorfiets is de prijs eveneens inclusief bpm;

- *vermijdbare kosten*: optionele, aanvullende overeengekomen kosten voor de consument. Deze kosten hoeven niet automatisch in de aangeduide prijs van de motorfiets te zijn opgenomen, zoals extra gekochte accessoires of onderdelen;

- *schriftelijk*: in geschrift of elektronisch

- *de garantie*:

a. de garantie die door de fabrikant, importeur of ondernemer op die motorfietsen, onderdelen en accessoires wordt gegeven;

b. de garantie die is beschreven in het Motorhuis Zwolle Zekerheidsplan dat door de ondernemer kan worden verstrekt;

c. op werkzaamheden: de Motorhuis Zwolle reparatie- en onderhoudsgarantie.

### **Artikel 1 – Toepasselijkheid**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en opdrachten die tussen de ondernemer en de consument worden gesloten.

### **KOOP**

#### **Artikel 2 - Het aanbod**

1. De ondernemer doet mondeling of schriftelijk een aanbod. Het aanbod gaat vergezeld van de algemene voorwaarden, zoals die ondermeer op de website van de ondernemer zijn gepubliceerd.

2. Dit aanbod geeft een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aanbieding, dus de prijs en de rechten en de verplichtingen van de consument en de ondernemer. De omschrijving van het aanbod is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.

3. In het aanbod staat de prijs van de aangeboden motorfiets, het aangeboden onderdeel, of de aangeboden accessoire. De prijs van een aangeboden motorfiets is inclusief de niet vermijdbare kosten.

4. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen van de motorfiets, onderdeel of accessoire dan zijn deze waarheidsgetrouw.

5. Kennelijke vergissingen in het aanbod binden de ondernemer niet.

6. De consument moet aanvaarden binnen de door de ondernemer gestelde termijn. Is er geen termijn gegeven dan moet de consument direct aanvaarden.

### **Artikel 3 - De overeenkomst**

De ondernemer legt de overeenkomst schriftelijk vast en geeft de consument hier een kopie van.

### **Artikel 4 - De inhoud van de overeenkomst**

In de schriftelijk vastgelegde overeenkomst staat in ieder geval:

- de identiteit van de ondernemer zoals handelsnaam, vestigingsadres, telefoonnummer en e-mailadres;
- de omschrijving van de motorfiets, onderdelen of accessoires
- de prijs en de omschrijving van de in te kopen motorfiets inclusief onderdelen of accessoires;
- de prijs van de motorfiets inclusief accessoires op het moment van de koop. De prijs is inclusief de niet-vermijdbare kosten. De overeenkomst geeft aan of het een vaste of een niet-vaste prijs is; of:
- de prijs van een los gekocht onderdeel of accessoire;
- de bij de koop van een motorfiets wel vermijdbare kosten;
- de verwijzing naar de garantiebepalingen waarbij de ondernemer of een derde zoals de fabrikant of importeur als garantieggever optreedt. Er wordt inzage gegeven in de garantiebepalingen van deze derde;
- de wijze van betaling;
- de leveringsdatum en of dit een vermoedelijke of vaste datum is. Als er geen leveringsdatum is afgesproken, wordt de motorfiets, onderdeel of accessoire in ieder geval binnen dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst afgeleverd.

### **Artikel 5 - Prijswijzigingen**

1. Als er sprake is van een vaste prijs, dan kan de ondernemer de prijs niet verhogen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij er sprake is van een wijziging in een heffing door de overheid, in ieder geval wordt hiermee een gewijzigde belasting of accijns bedoeld.

2. Als er uit de overeenkomst zelf blijkt dat er sprake is van een niet-vast overeengekomen prijs, dan kan de ondernemer de prijs wijzigen op grond van een wijziging in: een heffing door de overheid, fabrieksprijzen, importeursprijzen of valutakoersen. De ondernemer brengt de consument zo snel mogelijk op de hoogte van een prijswijziging en de reden hiervan. Bij een prijsstijging kan de consument de overeenkomst binnen tien dagen ontbinden, tenzij de prijsstijging het gevolg is van een wijziging in een heffing van de overheid.

3. Als een ondernemer heeft aangegeven dat de prijs niet vast is, dan moet hij ook wijzigingen in het voordeel van de consument doorberekenen in de prijs.
4. Indien de ondernemer in gebreke is gesteld op grond van artikel 7, maar de gestelde termijn nog niet is verstreken, dan mag alleen een prijsstijging op grond van een wijziging in een heffing door de overheid worden doorberekend.
5. Zodra de ondernemer in verzuim is dan mag geen enkele prijsverhoging worden doorberekend.

#### **Artikel 6 - Het risico voor de motorfiets**

1. Gaat de gekochte motorfiets kapot of verloren voordat de motorfiets aan de consument is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van de ondernemer.
2. Gaat de in te kopen motorfiets kapot of verloren voordat de inruil-motorfiets aan de ondernemer is geleverd dan komt dit voor rekening en risico van de consument.

#### **Artikel 7 – Levering en verzuim**

1. Bij een vaste leveringsdatum is de ondernemer in verzuim zodra die datum is verstreken.
2. Bij een vermoedelijke leveringstermijn moet de consument de ondernemer eerst schriftelijk in gebreke stellen (aanmanen). Dit betekent dat de ondernemer vanaf de ingebrekestelling nog een termijn van drie weken krijgt om af te leveren. Als de ondernemer de motorfiets, onderdeel of accessoire na het verstrijken van deze termijn nog niet heeft afgeleverd, dan is de ondernemer in verzuim.
3. In deze gevallen is geen ingebrekestelling door de consument nodig:
  - als ondernemer heeft laten weten niet te gaan leveren;
  - als aflevering voor de afgesproken leveringsdatum essentieel is, gelet op de omstandigheden bij het sluiten van de overeenkomst, bijvoorbeeld omdat de consument dit heeft laten weten of omdat de motorfiets, onderdeel of accessoire nodig is voor een speciale gelegenheid.

#### **Artikel 8 – Gevolgen van verzuim**

1. Als de ondernemer in verzuim is op grond van artikel 7 dan mag de consument de overeenkomst ontbinden.
2. Verder kan de consument vergoeding vragen van zijn schade, tenzij de ondernemer een beroep kan doen op overmacht.

## **Artikel 9 – Annuleren**

1. De consument kan de overeenkomst annuleren, ook als de ondernemer niet in verzuim is.
2. De ondernemer kan de overeenkomst annuleren wanneer de consument in gebreke blijft bij het afnemen van de motorfiets en/of als de consument in gebreke blijft bij het voldoen aan zijn of haar betalingsverplichting.
3. Het annuleren kan tot de gekochte motorfiets, onderdeel of accessoire, of tot de in te kopen motorfiets is geleverd en het annuleren door zowel de consument of de ondernemer moet schriftelijk gebeuren.
4. De consument moet alle schade vanwege het annuleren vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 15% van de totale koopprijs van de motorfiets, onderdeel of accessoire, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst iets anders hebben afgesproken.
5. De schade moet binnen tien dagen na het annuleren worden betaald. Als de consument na tien dagen niet heeft betaald, mag de ondernemer de consument schriftelijk melden dat de consument de overeenkomst alsnog moet nakomen. De consument kan dan dus geen beroep meer doen op het annuleren.

## **REPARATIE EN ONDERHOUD**

### **Artikel 10 - Prijsopgave en termijn**

1. De opdracht voor werkzaamheden wordt het liefst schriftelijk vastgelegd. De ondernemer geeft vooraf een prijsopgave en een opleveringsdatum. Deze prijsopgave en opleveringsdatum is vermoedelijk tenzij de consument en de reparateur hebben afgesproken dat er sprake is van een vaste prijs of een vaste afleveringsdatum.
2. Bij een voor een motorfiets reparatie afgesproken richtprijs van € 0 tot € 500 mag een verhoging van deze richtprijs maximaal 25% bedragen. Bij een afgesproken richtprijs vanaf €500 mag een verhoging van deze richtprijs maximaal 10% bedragen. Anders zal de ondernemer de dreigende kostenstijging met de consument moeten gaan bespreken
3. De consument mag de opdracht altijd opzeggen. De kosten die de ondernemer op het moment van het opzeggen al heeft gemaakt en de werkzaamheden die dan al zijn afgerond, moeten wel worden betaald.
4. De ondernemer meldt het meteen wanneer de werkzaamheden later dreigen te worden afgerond dan de leveringsdatum. De ondernemer vertelt ook wanneer het werk wél afgerond zal zijn.
5. Bij overschrijding van een vaste leveringsdatum heeft de consument recht op een redelijke schadevergoeding, tenzij er sprake is van overmacht van de ondernemer.

### **Artikel 11 - De rekening**

Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.

### **Artikel 12 - Stallingskosten**

1. Als de consument de motorfiets niet binnen twee weken ophaalt nadat hij bericht heeft ontvangen dat de reparatie klaar is, dan kan de ondernemer een vergoeding voor stallingkosten in rekening brengen
2. De stallingskosten zijn de kosten die normaal gesproken door de ondernemer in rekening worden gebracht. Zijn er geen vaste stallingskosten dan zal de ondernemer een redelijke vergoeding rekenen.

### **Artikel 13 - Retentierecht**

1. De ondernemer kan retentierecht uitoefenen op de motorfiets, onderdeel of accessoire. Dit betekent dat de ondernemer de motorfiets, onderdeel of accessoire pas teruggeeft als de consument de rekening voor deze of eerdere werkzaamheden of andere kosten heeft betaald.
2. De ondernemer kan het retentierecht ook uitoefenen als het geschil over de werkzaamheden aanhangig is gemaakt de bij de rechter, tenzij de consument voldoende (vervangende) zekerheid heeft gesteld.

### **Artikel 14 - Vervangen onderdelen**

1. Als een consument bij de opdracht vraagt om de oude onderdelen dan krijgt hij die na het vervangen in zijn bezit.
2. Wanneer er een garantieclaim moet worden afgehandeld tussen de ondernemer en een garantiegever, zoals een fabrikant of een importeur, dan kan de ondernemer weigeren de onderdelen af te geven.
3. Als de consument niet, of niet op tijd, om de onderdelen heeft gevraagd, dan worden de vervangen onderdelen ook eigendom van de ondernemer, zonder dat de consument een vergoeding hiervoor krijgt.

## **GARANTIE**

### **Artikel 15 - Garantie op gekochte motorfietsen en onderdelen/accessoires**

1. Consument heeft -behalve garantie- ook wettelijke rechten, omdat hij als consument gekocht heeft. Ondernemer staat ervoor in dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst (conformiteit). Ondernemer staat er bovendien voor in dat het product die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.

Bij een reparatie op basis van de garantie zoals bedoeld in dit artikel en in artikel 16 zorgt de ondernemer voor een passende oplossing voor vervoersproblemen van de consument.

2. Op nieuwe motorfietsen en op nieuwe onderdelen geeft de fabrikant of importeur fabrieksgarantie. Daarnaast heeft een consument nog wel zijn wettelijke rechten.

3. Op gebruikte motorfietsen verleent de ondernemer garantie, tenzij de consument uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard af te zien garantie. Er moet wel sprake zijn van bepaalde minimum aankoopbedragen, zie lid 4.

4. De garantie termijn voor gebruikte motorfietsen is als volgt:

- voor motorfietsen met een aankoopbedrag van € 0 tot € 3.000: geen
- voor motorfietsen met een aankoopbedrag van € 3.000 tot € 7.500: drie maanden
- voor motorfietsen met een aankoopbedrag vanaf € 7.500: zes maanden

5. Gebruikte motorfietsen worden, tenzij anders overeengekomen, afgeleverd met een beurt volgens de fabrieksvoorschriften van de fabrikant. Bij de door Motorhuis Zwolle uitgevoerde afleverbeurt geldt dat normaal gesproken regulier onderhoud binnen de afgesproken garantietermijn of de eerste 3.000 km (wat het eerste komt) niet nodig is. Tevens wordt de motor volgens de Motorhuis Zwolle "Checklist Aflevering Motor" op meer dan vijftig punten gecontroleerd en klaargemaakt. Een kopie van de ingevulde en ondertekende checklist wordt bij aflevering van de motorfiets aan de consument verstrekt.

6. Om een beroep te doen op de garantie zoals bepaald in dit artikel, lid 3 tot en met 5, gelden voor de consument de volgende voorwaarden:

- 6.1. Om aanspraak te maken om garantie dient zowel de gekochte motor als de garantietermijn op de aan koper verstrekte aankoopfactuur te zijn vermeld.
- 6.2. De door Motorhuis Zwolle aan koper verstrekte garantie is persoonlijk, niet overdraagbaar en vervalt bij eigendomsoverdracht van de motor.
- 6.3. De door Motorhuis Zwolle verstrekte garantie omvat het oplossen van storingen en het vervangen van onderdelen naar de staat waarin de motor zich bij aanschaf door koper bevond. De garantie omvat uitsluitend onderdelen die door opgetreden defecten rechtstreeks zijn beschadigd.
- 6.4. Kosten van demontage en onderzoek worden uitsluitend vergoed wanneer deze verband houden met een geldige claim op de door Motorhuis Zwolle verstrekte garantie.
- 6.5. Motorhuis Zwolle is niet aansprakelijk voor enigerlei schade welke door een defect aan de motorfiets is toegebracht aan personen, zaken of anderszins.
- 6.6. Om een beroep te doen op garantie is koper verplicht de motorfiets tijdens de duur van de garantieperiode bij Motorhuis Zwolle te laten onderhouden overeenkomstig voorgeschreven fabrieksrichtlijnen.
- 6.7. De totale waarde van hetgeen waarop koper ingevolge de afgesloten garantie aanspraak kan maken is nooit meer dan de door koper voldane aanschafwaarde van de motorfiets.
- 6.8. Aansprakelijkheid op garantie vervalt indien:
  - 6.8.1. Het gebrek niet onverwijld na eerste manifestatie bij Motorhuis Zwolle is gemeld;

- 6.8.2. De voorschriften omtrent behandeling van de motorfiets tijdens de garantieperiode niet in acht zijn genomen;
  - 6.8.3. De motorfiets voorafgaand aan het manifesteren van het veronderstelde gebrek is gerepareerd bij een ander bedrijf dan Motorhuis Zwolle;
  - 6.8.4. Het veronderstelde gebrek voortvloeit uit de omstandigheid dat in de motorfiets onderdelen zijn of worden gemonteerd die niet voldoen aan fabrieksvoorschriften (zoals bijvoorbeeld motortuning);
  - 6.8.5. De motor of onderdelen daarvan onoordeelkundig gebruikt of behandeld zijn;
  - 6.8.6. De motor of onderdelen daarvan zijn gebruikt voor sportwedstrijden of andere zware omstandigheden zoals gebruik tijdens circuitdagen, off- en allroad evenementen en daarmee vergelijkbaar gebruik;
  - 6.8.7. De motorfiets wordt gebruikt als lesmotor, als de motorfiets wordt verhuurd of uitgeleend, of op enigerlei wijze voor commerciële doeleinden wordt gebruikt.
- 6.9. Aanspraak op garantie bestaat verder niet voor:
- 6.9.1. Gebreken en/of schade die het gevolg zijn van normale slijtage en geleidelijke achteruitgang;
  - 6.9.2. Vernieuwing of reparatie van onderdelen die normaal als slijtagedelen beschouwd worden en welke van tijd tot tijd bij elke motorfiets vervangen moeten worden, zoals accu, banden, lampjes, remblokken, remschijven, zekeringen e.d.
  - 6.9.3. Vernieuwing of reparatie van niet originele onderdelen welke niet aanwezig waren ten tijde van de aankoop van de motor;
  - 6.9.4. Vernieuwing of reparatie van mobiele communicatie apparatuur en of software;
  - 6.9.5. Het normale onderhoud al dan niet volgens fabrieksvoorschrift en de daarbij gebruikte en of vervangen onderdelen en vloeistoffen;
  - 6.9.6. Gebreken en/of schade die ontstaan zijn door invloeden van buiten af, waaronder wordt verstaan klimatologische, chemische, thermische, mechanische of andere inwerkingen zoals zand, pekelslag, storm, boomhars, bovenleiding, steenslag, industrievervuiling, vogel uitwerpselen, botsingen, vandalisme, aan- of overrijdingen, slippen, omslaan, omvallen, te water raken of enig ander van buiten komend onheil;
  - 6.9.7. Schade die door verzekering is gedekt;
  - 6.9.8. Het reinigen van brandstofleidingen, filters, inspuitsgedeelten, pompen en tanks ten gevolge van vervuilde of verkeerde brandstof;

7. Op los geleverde gebruikte onderdelen wordt nooit garantie verstrekt. Defecten die zijn ontstaan buiten de Europese Economische Ruimte (EER) vallen niet onder de garantie op gebruikte motorfietsen, tenzij de consument aantoont dat de defecten niet zijn ontstaan door van de EER afwijkende omstandigheden, zoals relatief minder goede wegen of brandstof van een slechtere kwaliteit.

#### **Artikel 16 – Reparatie- en onderhoudsgarantie op motorfiets, onderdeel, accessoire**

1. Op grond van de wet rond conformiteit staat de ondernemer ervoor in dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de opdracht en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.



2. De ondernemer garandeert binnen de Europese Economische Ruimte en bij motorfietsen, onderdelen of accessoires gedurende zes maanden na het afleveren van deze gerepareerde of onderhouden motorfiets, onderdeel, of accessoire dat de opdrachten goed zijn uitgevoerd door hem, of dat hij de opdrachten goed heeft laten uitvoeren en dat hierbij goede materialen zijn gebruikt.

3. Er zijn uitzonderingen mogelijk waardoor de garantie niet geldt:

a. Gaat het om (niet bovenmatige) slijtage bv. aan banden of aan tandwielen, of om defecten vanwege verkeerd onderhoud dat bijvoorbeeld niet volgens de fabrieksvoorschriften is gedaan dat niet door (of namens ondernemer) is verricht, dan geldt deze garantie niet.

b. Deze garantie geldt ook niet wanneer de consument zelf materialen, onderdelen of accessoires heeft meegenomen om te worden gebruikt door de ondernemer. Deze garantie geldt ook niet als de consument het gebruik van een bepaald materiaal/onderdeel/accessoires dat de ondernemer anders niet zou hebben gebruikt heeft geëist. Wanneer de consument van de ondernemer bepaalde methodes om werkzaamheden uit te voeren heeft geëist, geldt de garantie niet, als de door de consument geëiste uitvoering afwijkt van de methode die de ondernemer anders had willen volgen. De gevolgen van gebreken of ongeschiktheid van dit soort onderdelen, materialen, accessoires, of werkmethodes komen dan ook voor rekening en risico van de consument, tenzij de ondernemer in zijn deskundigheid of in zijn zorgvuldigheid tekort is geschoten bij het (laten) uitvoeren van de werkzaamheden.

c. Verzoekt de consument de ondernemer om een noodreparatie aan de motorfiets, onderdeel of accessoire uit te voeren, dan wordt hierop geen garantie gegeven.

d. Consument meldt zo spoedig mogelijk na het ontdekken van een probleem, dat hij problemen ervaart aan de gerepareerde of onderhouden motorfiets, onderdeel of accessoire. Laat consument dit na, dan heeft dit (als dat gelet op de omstandigheden redelijk is) tot gevolg dat de consument niet langer met succes een beroep op garantie kan doen.

e. Wanneer de ondernemer geen kans van de consument krijgt om problemen aan de door hem gerepareerde of onderhouden motorfiets, onderdelen of accessoires zelf op te lossen, kan de consument ook geen beroep op garantie doen. Tenzij de situatie in lid 4 zich voordoet.

f. Wanneer een derde werk aan de door de ondernemer gerepareerde of onderhouden motorfiets, onderdeel of accessoire uitvoert, kan de consument - tenzij de situatie uit lid 4 zich voordoet- geen beroep doen op garantie vanwege deze werkzaamheden.

4. Een uitzondering op lid 3 sub e en f kan zich voordoen als er direct noodzaak tot herstel van de herstelde of onderhouden motorfiets is. De noodsituatie moet zich dan wel op een locatie voordoen, die niet in de buurt ligt van het bedrijfspand van de ondernemer. Consument moet deze noodzaak ook aan kunnen tonen. Tevens dient consument vooraf

met ondernemer te overleggen over de te verrichten werkzaamheden. De kosten van een noodzakelijk herstel worden vergoed tot maximaal het prijspeil zoals dit in het bedrijf van de ondernemer geldt.

## **ALGEMENE BEPALINGEN**

### **Artikel 17 - Betaling**

1. Betalen moet contant, via pin of door middel van bijschrijving op de bankrekening van ondernemer. Betaling moet gebeuren op het moment van het afleveren van de motorfiets, onderdeel of accessoire of bij het opleveren van de werkzaamheden.
2. Ondernemer en consument kunnen al dan niet schriftelijk afspreken dat er niet direct betaald hoeft te worden. Wordt geen exact betalingsmoment vastgesteld, dan is de betalingstermijn maximaal twee weken.
3. De consument moet het verschuldigde bedrag betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, dan stuurt de ondernemer na die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft hij de consument de gelegenheid om binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen.
4. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet betaald is, mag de ondernemer rente in rekening brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
5. Ook mogen incassokosten in rekening worden gebracht voor buitengerechtelijke kosten. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen.

### **Artikel 18 - Eigendomsvoorbehoud op een motorfiets**

De aan de consument geleverde motorfiets blijft eigendom van de ondernemer tot de consument alles wat hij op grond van de koopovereenkomst moest betalen heeft betaald. Totdat de consument alles heeft betaald, moet hij een verzekering afsluiten tegen geheel of gedeeltelijk verlies (casco dekking motorfiets). Ook moet hij op zijn kosten het onderhoud op de motorfiets laten uitvoeren. Consument dient de gemotoriseerde motorfiets minimaal WA te verzekeren. Consument is als houder en berijder van de motorfiets aansprakelijk.

### **Artikel 19 - Op afstand/buiten verkooppriimte**

Consument heeft rechten en plichten die volgen uit de bepalingen voor overeenkomsten tussen handelaren en consumenten, zie boek 6 titel 5 afdeling 2b BW.

Dit geldt alleen wanneer een overeenkomst/opdracht op afstand en buiten verkooppriimte is gesloten, in de zin van 6: 230g BW. De wettelijke bepalingen gelden dan in aanvulling van en in afwijking op deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 20 - Afwijkingen**

Afwijkingen, en daarmee worden ook aanvullingen of uitbreidingen van deze algemene voorwaarden bedoeld, zijn uitsluitend geldig wanneer deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd en wanneer de consument door deze afwijkingen niet in een ongunstigere positie wordt gebracht dan hij of zij zonder deze afwijkingen zou hebben.

### **Artikel 21 - Verwerking persoonsgegevens**

De persoonsgegevens van de consument die worden vermeld op de overeenkomst of de opdracht worden door de ondernemer verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Aan de hand van deze verwerking kan de ondernemer:

- de opdracht uitvoeren of de koopovereenkomst uitvoeren en zijn garantieverplichtingen jegens de consument nakomen;
- de consument optimale service verlenen;
- hem in geval van een gerechtvaardigd belang tijdig voorzien van productinformatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Tegen verwerkingen ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door de consument bij de ondernemer aan te tekenen verzet gehonoreerd.

### **Artikel 25 - Rechtskeuze**

Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.

Versie 1 mei 2021